

Geldend voor boekingen vanaf 1 januari 2018

Inleiding

Saray Reizen is een reisbureau. Saray Reizen zoekt in opdracht van de opdrachtgever naar vliegtickets en/of reizen die aansluiten bij de wensen van de opdrachtgever. De opdrachtgever kiest het vliegticket en/of de reis die het best aansluit bij zijn of haar wensen. Saray Reizen boekt vervolgens namens de opdrachtgever de gewenste vliegtickets en/of reizen.

Saray Reizen werkt in dit verband samen met verschillende touroperators uit Duitsland. Deze touroperators bieden vliegtickets, losse hotelovernachtingen en/of pakketreizen aan. Saray Reizen treedt op als reisbemiddelaar; zij bemiddelt tussen de opdrachtgever en de verschillende touroperators. Saray Reizen is zelf geen touroperator.

Algemene (contact)gegevens:

Telefoonnummer: 0546433449 // 0643857509
Adres: Goeman Borgesiusstraat 20, 7604 XH Amelo
KvKnummer: 06078621
info@sarayreizen.nl

Artikel 1 Definities

- 1.1 Saray Reizen is een reisbureau dat in opdracht van de opdrachtgever vliegtickets en/of reizen boekt.
- 1.2 De opdrachtgever is degene die Saray Reizen de opdracht geeft namens hem/haar vliegtickets en/of reizen te boeken.
- 1.3 Saray Reizen treedt op als reisbemiddelaar. Dit betekent dat de uiteindelijke reisovereenkomst tussen de opdrachtgever en de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij plaatsvindt en niet met Saray Reizen. Saray Reizen boekt enkel de door de opdrachtgever gewenste vliegtickets en/of reizen namens en voor rekening van de opdrachtgever bij de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij.
- 1.4 De reissom is het geldbedrag dat voor de geboekte vliegtickets en/of geboekte reizen moet worden betaald.
- 1.5 De reisbescheiden zijn de voor de (vlieg)reis benodigde documenten die door de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij worden verstrekt.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Saray Reizen sluit met de opdrachtgever.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig zijn of mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Saray Reizen niet en maken Saray Reizen niet aansprakelijk. Dergelijke fouten en vergissingen zijn vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Op het moment dat Saray Reizen van de opdrachtgever de opdracht krijgt voor het boeken, wijzigen of annuleren van vliegtickets en/of reizen komt tussen Saray Reizen en de opdrachtgever een bemiddelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:425 BW tot stand.
- 3.2 Na totstandkoming van de bemiddelingsovereenkomst ontstaan voor Saray Reizen de verplichtingen als opgesomd in artikel 4 en voor de opdrachtgever de verplichtingen als opgesomd in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
- 3.4 Tussen de opdrachtgever en de betreffende touroperator en/of luchtvaartmaatschappij komt een reisovereenkomst als bedoeld in artikel 7:500 BW en/of een vervoersovereenkomst als bedoeld in artikel 8:1390 BW tot stand op het moment dat Saray Reizen het verschuldigde geldbedrag voor de geboekte vliegtickets en/of reizen aan die touroperator en/of luchtvaartmaatschappij heeft betaald.
- Artikel 4 Verplichtingen Saray Reizen
- 4.1 Na de totstandkoming van de bemiddelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 3.1 van deze algemene voorwaarden heeft Saray

Saray Reizen de volgende verplichtingen jegens de opdrachtgever:
boeken van de door de opdrachtgever gewenste vliegtickets en/of reizen bij de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij die deze vliegtickets en/of reizen aanbiedt;
overmaken van de verschuldigde reissom aan de betreffende touroperator en/of luchtvaartmaatschappij;
verstrekken van een factuur en de benodigde reisbescheiden aan de opdrachtgever.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever heeft de volgende verplichtingen:
verstrekken van alle benodigde actuele (persoons)gegevens aan Saray Reizen zodat deze de vliegtickets en/of reizen kan boeken, annuleren of omboeken;
verstrekken aan Saray Reizen van alle bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de door Saray Reizen te boeken, annuleren of om te boeken vliegtickets en/of reizen;
terstond betalen van de gehele verschuldigde reissom, annuleringskosten, omboekingskosten en de provisie aan Saray Reizen;
informeren naar de actuele vliegtijden en de eisen die de betrokken luchtvaartmaatschappij stelt ten aan de (hand)bagage (gewicht, afmetingen, inhoud, vergoeding bij verlies, opleggen van boetes etc.) bij de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij.
- 5.2 Na de totstandkoming van de bemiddelingsovereenkomst dient de opdrachtgever de factuur van Saray Reizen direct en volledig te voldoen. Wanneer de reiziger niet aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan is hij/zij van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling terstond in verzuim.

Artikel 6 Financieel

- 6.1 Saray Reizen ontvangt provisie voor haar werkzaamheden. De hoogte van de provisie is afhankelijk van de door Saray Reizen te verrichten handelingen. De opdrachtgever is deze provisie per direct aan Saray Reizen verschuldigd.
- 6.2 Wanneer de opdrachtgever Saray Reizen de opdracht geeft vliegtickets en/of reizen te annuleren of om te boeken zijn daar kosten aan verbonden. De hoogte van deze kosten zijn afhankelijk van de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij. Deze kosten worden onverkort aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is deze extra kosten per direct aan Saray Reizen verschuldigd.
- 6.3 De opdrachtgever die de reissom niet tijdig betaalt, is over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. De eventuele incassokosten worden berekend op basis van Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit worden de buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.4 De opdrachtgever is verplicht bij aanschaf van transfer, hotel only of vliegticket(s) de reissom per direct te voldoen. Bij aanschaf van pakketreis is de klant verplicht om totale bedrag 6 weken voor vertrek compleet te voldoen aan Saray Reizen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 De totale aansprakelijkheid van Saray Reizen uit hoofde van de bemiddelingsovereenkomst, ongeacht of deze voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bemiddelingsovereenkomst of onrechtmatige daad, is beperkt het bedrag dat door de opdrachtgever als provisie aan Saray Reizen is betaald, dan wel indien deze beperking van de aansprakelijkheid niet geldig is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de betreffende reissom. Enkel directe schade wordt vergoed. Niet indirecte schade zoals vertragingsschade, winstderving, etc. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet ingeval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Saray Reizen.
- 7.2 In de gevallen dat de toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Saray Reizen vatbaar is voor herstel, ontstaat de aansprakelijkheid van Saray Reizen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bemiddelingsovereenkomst in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever Saray Reizen onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een

redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Saray Reizen ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de betreffende bemiddelingsovereenkomst.

7.3 Voorwaarde voor het ontstaan op enig recht op schadevergoeding door Saray Reizen is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Saray Reizen meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Saray Reizen vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

7.4 Nu Saray Reizen optreedt als bemiddelaar en tussen de opdrachtgever en Saray Reizen enkel een bemiddelingsovereenkomst tot stand komt is Saray Reizen niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van onder andere:

het faillissement van de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij;
fouten gemaakt door de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij;
een tekortkoming in de nakoming van de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij;
een situatie waarin een touroperator en/of luchtvaartmaatschappij de overeenkomst met de reiziger opzegt;
wijzigingen van de zijde van de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij;
een annulering van de (lijn- of charter)vlicht door de betrokken luchtvaartmaatschappij;
een annulering van de boeking(en) door de touroperator(s);

Enige vorm van schade die de opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt dient de opdrachtgever te claimen bij de betrokken touroperator en/of vliegtuigmaatschappij. De opdrachtgever dient zich zelf te informeren/laten informeren omtrent de mogelijkheden een dergelijke claim in te dienen.

7.5 Saray Reizen is niet aansprakelijk voor annulering/faillissement of andere tekortkomingen in de nakoming aan de zijde van de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij. Het is aan de opdrachtgever een passende annuleringsverzekering af te sluiten en/of zich te verzekeren tegen een eventueel faillissement van de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij.

Artikel 8 Beëindiging c.q. einde van de overeenkomst

8.1 De bemiddelingsovereenkomst tussen Saray Reizen en de opdrachtgever eindigt wanneer Saray Reizen aan haar verplichtingen genoemd in artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden heeft voldaan.

8.2 Saray Reizen is gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst met de opdrachtgever te beëindigen indien:
de opdrachtgever de volledige reissom, annuleringskosten, omboekingskosten en de provisie niet terstond betaalt;
de opdrachtgever in staat van faillissement dan wel surseance van betaling verkeert;
de opdrachtgever onder curatele is gesteld of anderszins beschikkingsonbevoegd is verklaard;
er aan de zijde van Saray Reizen sprake is van overmacht;
de opdrachtgever overlijdt.

8.3 De opdrachtgever blijft te allen tijde de door Saray Reizen in rekening gebrachte provisie verschuldigd.

Artikel 9 Toepasselijk recht

9.1 Op de bemiddelingsovereenkomst en de algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen die voortvloeien uit de bemiddelingsovereenkomst tussen Saray Reizen en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestiging van Saray Reizen is gelegen, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten. Saray Reizen behoudt zich het recht voor om in hoger beroep te kunnen gaan.